

În atenția Conducerii

Nr. PVP-DPC 13317/13072016

INFORMARE ÎNFIINȚARE SAL-Fin

În data de 19 mai 2016, a fost publicat în Monitorul Oficial al României cu nr.383, Partea I, Regulamentul nr. 4 din 27 aprilie 2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor (SAL-Fin) în domeniul financiar non-bancar.

SAL-FIN este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care A.S.F. are competență, care organizează și administrează proceduri SAL și vine în întâmpinarea consumatorilor de servicii financiare non-bancare.

MISIUNEA SAL-Fin este de a organiza soluționarea extrajudiciară a litigiilor financiare non-bancare în materie de consum, interne și transfrontaliere, prin colaborare cu experți în domeniul financiar non-bancar (conciliatori), în mod echilibrat, într-un termen rezonabil și fără costuri pentru consumator, în funcție de procedura aleasă de părți și pot propune sau impune o variantă de soluționare a litigiului.

ENTITĂȚILE autorizate, reglementate și/sau supravegheate de către A.S.F, după caz, au obligația:

- să informeze consumatorul, inclusiv prin publicarea pe site-ul internet, cu privire la dreptul acestuia de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor, potrivit regulamentului și OG nr. 38/2015, precum și cu privire la condițiile de accesare a procedurilor de soluționare a litigiilor;
- să informeze consumatorii cu privire la faptul că entitatea căreia i se pot adresa este SAL-Fin;
- de a se conforma prevederilor regulamentului în termen de 60 de zile de la data intrării sale în vigoare.


Entitățile autorizate, reglementate și/sau supravegheate de către A.S.F. nu pot refuza soluționarea litigiului în cadrul SAL-FIN în cazul în care consumatorul și-a exprimat în mod expres și voluntar opțiunea de soluționare.

Față de cele prezentate, vă rugăm, să desemnați o persoană de contact în relația cu Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor (SAL-Fin) în domeniul financiar non-bancar, la adresa de e-mail office@salfin.ro până miercuri **27.07.2016**, ora 14:00.

DIRECTOR
CĂLIN RANGU



Șef Serviciu
Ioana Maria POPESCU



Str. Splaiul Independenței nr. 15, sector 5, cod 050092, București,

Tel.: +40 800.825.627; Email: office@asfromania.ro

Operator de date cu caracter personal nr. 33477